

電力のお申込みに関する個人情報の 共同利用プライバシーポリシー

電気のお申込みをいただいたお客さまについて、電力のお申込みに関する個人情報の共同利用に関するプライバシーポリシーを、以下の通りといたします。

共同利用する者の範囲

- 当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1。
- ・小売電気事業者※2
- ・一般送配電事業者※3
- ・需要抑制契約者※4
- ・電力広域的運営推進機関

共同利用の目的

- ①託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ②小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※5のため
- ③供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査
その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため

共同利用する情報項目

- ①基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ③ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

共同利用の管理責任者

- ①基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ③ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください）。

> 資源エネルギー庁 http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 「需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。

※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

プライバシーポリシー

お問い合わせをいただいたお客さま及び本Webサイトを閲覧いただいたお客さまについての個人情報の利用に関するプライバシーポリシーを、以下の通りといたします。

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報を取り扱うにあたって、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。

2. 個人情報

当ウェブサイト内における個人情報とは、以下の例のような個人を特定できる情報をいいます。

- ・氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、住所、Eメールアドレス等
- ・他の情報と照合して特定の個人を識別できる情報

3. 収集・利用目的、第三者提供

当社は、ご利用者が当社宛てに資料請求やお問い合わせをされる場合などに、必要な範囲で個人情報のご提供いただく場合があります。いただいた個人情報は以下の目的に使用致します。

- ・ご利用者からのお問い合わせ(当社の製品・サービスおよび関連情報等)に対してお応えするため。
- ・ご利用者にとっての業務改善のご案内や新商品を中心とした当社製品の紹介。

第三者への個人情報の開示または提供は以下の場合を除き行いません。

- ・お問い合わせに対し適切に回答するために、当社グループ内での開示、または関係会社や販売店への開示が必要な場合
- ・使用目的の範囲内において、守秘義務契約を結んだ業務委託先または業務提携先に対して開示が必要な場合
- ・法令等により要求された場合

4. 個人情報の開示等の請求、または苦情のお申し出

当社が管理するご利用者の個人情報に対してご利用者から弊社へ確認、訂正、削除、又は追加のご要望があった場合には、ご利用者ご本人であることを確認させていただいて適切に対処致します。

5. その他重要事項

このページの個人情報の取扱いにつきましては、適宜改正する場合がございます。

6. 連絡先

当社のお客様個人情報に関するご相談窓口は下記の通りです。

TEL:0138-49-2100

受付時間 平日9:00～17:00（日・祝日・年末年始 除く）

〒041-0824

北海道函館市西桔梗町511番地

株式会社どさんこパワー